MANUAL DE INDUCCIÓN

M-VADM-UCP-02-2013
Aprobado por Consejo Administrativo CAD NO.02-2013
27 de Marzo de 2014

ÍNDICE GENERAL

- Bienvenida
- Introducción
- Inspiración
- Misión, Visión y valores
- Reseña Histórica
- Simbología
- Perfil Docente
- Carreras Aprobadas
- Disposiciones / Recursos Humanos
- Mejora de la calidad
- Control de Documentos Maestros
- Salud Ocupacional
- Extensiones Telefónicas
- Recomendaciones

BIENVENIDA

Es para mí motivo de satisfacción, darles la bienvenida a nombre de la Universidad Cristiana de Panamá Especializada en Ciencias Administrativas y Tecnológicas.

El crecimiento y avance de la educación es la base de la construcción de una sólida y moderna sociedad democrática: es punta de lanza en el combate contra la desigualdad social, es reconocer que la educación es un derecho a todos los niveles, y es un requisito básico para mejorar la competitividad en una sociedad globalizada, es por eso que se, ha elaborado el presente manual especialmente para ti.

_____

Licdo. Marcelino De León
Presidente de la Corporación Educativa Salem, S.A

INTRODUCCIÓN

La Universidad Cristiana de Panamá Especializada en Ciencias Administrativas y Tecnológicas, Privada en el sector oeste de la provincia de Panamá, contribuirá al desarrollo de este sector, especialmente ahora que está por convertirse en la decima provincia. En el año 2007 se da inicio al proceso de Autoevaluación Universitaria, con la colaboración de toda la comunidad académica y personal de apoyo.

Hoy, nos sentimos orgullosos de ser evaluados por el excelente cuerpo de profesionales académico, y damos Gracias a Dios por contar con un renombrado equipo de profesionales, capacitados y sobre todo con el gran deseo de llevar a la Universidad Cristiana de Panamá al logro propuesto:

"SER UNA UNIVERSIDAD DIFERENTE CON EL RECONOCIMIENTO DE ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ.

INSPIRACION

"Si Jehová no edificare la casa en vano trabajan los que la edifican"

(Salmo 127.1)

La Universidad Cristiana de Panamá ha planteado desde el punto de vista Cristiano que con esfuerzo, dedicación y fe podemos lograr nuestras metas.

Con la garantía que contamos con el respaldo divino y con nuestro compromiso institucional seremos capaces de edificar, construir y realizar el propósito de Dios.

Todas las obras inspiradas en actividades positivas serán construidas con el apoyo decido de los hombres por el mandato de Dios.

Misión

Visión

Valores

Nuestra Misión

"Formar profesionales con principios cristianos a través de la docencia, la investigación innovadora y la extensión universitaria, competentes para enfrentar retos con actitud y aptitud de liderazgo creativo para beneficio de la sociedad."

Nuestra Visión

"Ser una Universidad acreditada por organismos nacionales e internacionales por su excelencia académica, forjadora de profesionales competentes con capacidad para enfrentar retos con éxito, promotores del desarrollo sostenible ante una sociedad moderna y globalizada."

Nuestro Valores

Dedicación

Integridad

Trabajo en Equipo

Excelencia

Reseña Histórica

En 1999, casi a finales del siglo XX, la Doctora Norma de De León, dueña y propietaria del colegio particular "Centro Bilingüe Vista Alegre" con secciones de Educación Primaria, Secundaria y Secundaria Laboral, aflora su iniciativa visionaria de completar el ciclo de la institucionalidad académica, mediante la creación de una institución Universitaria.

En el año 2003, se aprueba el Decreto Ejecutivo No.42 de 22 de julio de 2003, por el cual se concede la autorización de funcionamiento a la Universidad Particular denominada **"Universidad Cristiana de Panamá Especializada en Ciencias Administrativas y Tecnológicas"**, firmado por la Presidenta de la República, Mireya Moscoso y la Ministra del Educación, Doris Rosas de Mata. Este documento le otorga a la universidad la autonomía jurídica en su funcionamiento, patrimonio propio y derecho de administrarlo, así como la facultad para organizar sus planes de estudios, programas y servicios.

Con el inicio de las operaciones académicas, se procede al nombramiento de las autoridades de la universidad, y de ese modo se designa como primera Rectora a la Magister Prudencia Raquel de Delgado; como Secretaria General a la Magister **Yoleni Herrera**, como Vicerrectora Administrativa, a la Señora **Norma de De León** y como Director Ejecutivo al Licenciado **Marcelino De León.**

La Universidad Cristiana de Panamá, se concibe en la última década del pasado siglo, con una visión y misión prometedora.

Tiene como visión "Ser una Universidad pionera en la formación integral de valores solidarios y cristianos de excelencia académica, alta tecnología diversificada, con capacidad para enfrentar los retos con éxito y aptitud empresarial creativa, ante una sociedad moderna y globalizada", y como misión "Contribuir a la formación profesional de un ciudadano íntegro, con principios cristianos y morales para el beneficio de la sociedad panameña"

Un año después, se aprueba la Ley 30 de 20 julio de 2006, que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior *Universitaria*, la cual regula el funcionamiento de las universidades en Panamá. No es hasta el año 2010 que se reglamenta la Ley, lo cual trae consigo cambios, entre los que se establece que los diseños curriculares deben ser actualizados cada seis años. Este proceso hace que las universidades, sin escapar de la nuestra, realice un trabajo arduo en las comisiones curriculares, y de manera casi simultánea se efectúa el proceso de evaluación institucional, con la finalidad de cumplir con lo establecido en la Ley.

SIMBOLOGÍA

LOGO

El logo representa a nuestra universidad como un libro abierto a la juventud y a la tecnología, iluminado por el sol de nuestra patria, La paloma simboliza al espíritu Santo, como guía permanente de la Universidad y los rostros representan la diversidad de razas y pensamientos.

Los Colores: El rojo significa el poder y liderazgo que nos vigoriza para emprender nuevas estrategias y proyectos.

El Blanco: nos presenta el equilibrio armónico para la toma de decisiones en la búsqueda de la calidad y gestión administrativa con la trilogía de docencia, investigación y extensión.

El Dorado: Significa, el Oro, la divinidad de Dios, la búsqueda de excelencia, en la gestión de las labores sustantivas de la Universidad.

SLOGAN

"UNA UNIVERSIDAD PARA TODOS"

Constituye la participación general de todas las personas a estudiar, a desarrollarse como profesionales, tecnológicamente y administrativamente dentro del campo educativo, dentro de un ambiente ético y de valores.

Nos regimos con una orientación humanista que armoniza con la pluralidad de ideas.

Perfil Docente:

En el área geográfica se encuentran profesionales altamente calificados los cuales han demostrado interés en ser parte de la Universidad Cristiana de Panamá. Además, por la cercanía a la ciudad capital se podrá contratar los académicos necesarios para desarrollar carreras al más alto nivel.

Los perfiles docentes están enmarcados en el documento perfil de la UCP.

Perfil Personal Administrativo:

Nuestro personal administrativo conoce, comprender y ejecuta tareas propias de su labor institucional con habilidad técnicas profesionales, propias de su cargo bajo los controles de calidad y siguiendo la normativa legal vigente.

Carreras Aprobadas

Lic. En Contabilidad Resolución

CTF –188 - 2011

Lic. En Mercadeo Resolución

CTF - 189 - 2011

Lic. En Administración de sistemas de

Recursos Humanos Resolución

CTF - 190 - 2011

Post Grado en Docencia Superior

Resolución CTF-10-2012

Disposiciones / Recursos Humanos

Etiquetas de Atención al Cliente:

Telefónica:

Muy Buenos Días /, Departamento _____ le atiende _____ ¿En qué le podemos servir?

Atención Personal:

Proporcionar siempre una sonrisa sincera

Mantener contacto visual en todo momento

Respetar a todos, en todo y toda situación

Se disciplinado y metódico al desarrollar sus funciones

Proveer siempre un servicio personalizado

La respuesta es SI ¿Cual es la pregunta?

Escuchar, aprender y llevar a cabo

Ser agradecido

Ser atento con cada persona que atendemos

Preguntar si se le puede servir en algo adicional

Horarios de Atención

Administración

Lunes a Viernes 9:00 a.m a 10:00 p.m

Sábados 7:30 a.m a 6:30 p.m

Cafetería

Lunes a Viernes 7:00 a.m a 9:00 p.m

Sábados 8:00 a.m a 3:00 p.m

Centro de Copiado

Lunes a Viernes 7:00 a.m a 9:00 p.m

Sábados 8:00 a.m a 3:00 p.m

Mejora de la Calidad

¿Qué es la Calidad?

En el concepto de CALIDAD se incluye la satisfacción del cliente y se aplica tanto al producto como a la organización. El concepto de la calidad total es una alusión a la mejora continua con el objetivo de lograr la calidad óptima en la totalidad de las, áreas.

Principios de Calidad

1. Organización enfocada al cliente
2. Liderazgo
3. Participación del personal
4. Enfoque del sistema hacia la gestión
5. Mejora continua
6. Enfoque objetivo hacia la toma de decisiones
7. Relación mutuamente beneficiosa con los proveedores.
8. Enfoque a procesos.

Control de Documentos Maestros Por Área

Documentos
Gestión Administrativa
• Plan de Desarrollo Institucional • Planes Operativos UCP-2013-2014 • Plan de Mejoramiento Institucional • Informe de Autoevaluación Institucional • Manual de Funciones Administrativas y académicas de la UCP • Guía técnica para la reclutación de personal administrativo (Guía de base de datos) • Manual de mantenimiento de Infraestructura • Manual de mantenimiento de Software • Página Web • Reglamento de Uso de la Biblioteca • Reglamento de Uso de los Salones de Informática • Reglamento de Uso de Cafetería • Pautas para el Uso de Enfermería • Listado de Medicamento de Enfermería • Manual para la Elaboración de Presupuesto Institucional • Compendio de Políticas Institucional

Control de Documentos Maestros Por Área

Documentos
Área de Docencia
• Estatuto Universitario • Modelo Educativo • Manual para la elaboración y actualización de planes de estudio. • Guía para el desarrollo de programas analíticos y carreras • Plan de Desarrollo Institucional • Desarrollo Programático de las Diferentes Facultades • Lineamientos para realizar estudios de perfiles profesionales de carreras de licenciaturas UCP. • Planes de estudio de cursos de International Lenguaje Center • Guía para la Realización de Diagnósticos Situacionales de Carreras • Reglamento de evaluación del desempeño docente • Guía de procedimientos de admisión • Manual para cursos propedéuticos por carrera por facultad • Manual de convalidaciones

Control de Documentos Maestros Por Área

FACTOR INVESTIGACIÓN • Reglamento de Investigación y Postgrado • Compendio de Líneas de Investigación • Compendio de proyectos de investigación de postgrado • Lineamientos Generales para la Gestión de Líneas de Investigación, Convocatorias y Desarrollo de la Investigación • Manual de Oficina de Relaciones Internacionales • Lineamientos para la investigación UCP • Manual de Derecho de Autor • Listados de Proyectos de investigación y sus productos. • Directorio de Investigaciones de participantes de postgrado y maestría en docencia superior. • Normativa de la Revista de Investigación Alpha y Omega UCP • Publicación en Revista de Investigación Alpha y Omega UCP • Listado de Convenios de Cooperación Mutua Nacional e Internacional Manual para la Elaboración de Proyectos UCP • Manual de Creación y Funcionamiento de la Bolsa de Empleo • Lineamientos Generales para la Gestión de Líneas de Investigación, Convocatorias y Desarrollo de la Investigación		

UNIVERSIDAD CRISTIANA DE PANAMA
"Una Universidad Diferente"

PROCESOS DIRECCIONALES

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA

PLANEACION

PROCESOS MISIONALES

PROCESOS SOPORTE

Salud Ocupacional

La salud se construye en un medio ambiente adecuado, con condiciones de trabajos justos, donde los colaboradores y estudiantes pueden desarrollar sus actividades con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de sus condiciones de salud y seguridad.

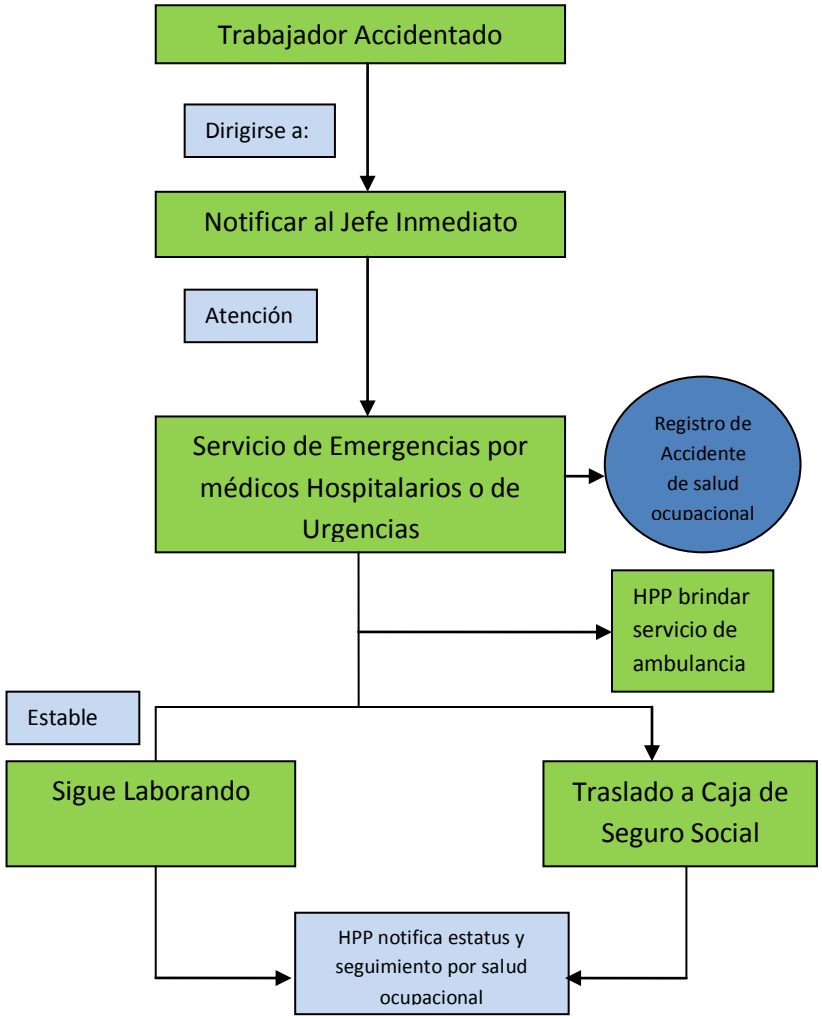
Prevención en Salud

- Prevención Primaria: fomento y prevención, mediante charlas
- Prevención Secundaria: seguimiento y diagnostico temprano.
- Prevención Terciara: rehabilitación física y laboral del empleado.

Como prevenir accidentes.

- Cumplir con las normas de seguridad laboral.
- Practicar las medidas de seguridad
- Utilizar vestimentas y equipos de trabajos pertinentes.

Flujo grama en atención al personal que sufre Accidente de Trabajo y/o incidente.



Extensiones Telefónicas

Teléfono	Departamento
251-3772	Universidad
6212-0368	

Correo:

contabilidad@ucp.ac.pa

Recomendaciones

Te recomendamos Tener a tu alcance esta información que te será de utilidad, ahora que estas iniciando los estudios universitarios a lo largo de tu permanencia en la Universidad Cristiana de Panamá.

Te invitamos a unir esfuerzos encaminados a mejorar tus actitudes y aptitudes, trabajando en equipo, a través de un desempeño responsable y comprometido con la Universidad de la cual ya eres parte.

Compilación del Material

Alba Juárez – Vianca Mesena

Dpto.

Recursos Humanos

Diseño, Diagramación y Esquematización

Vianca Mesena, Alba Juárez

Agradecimiento Especial

Vicerrectoría Administrativa

Departamento de Calidad

Departamento de Recursos Humanos

Camino a la Calidad Total